



## Informativa per l'Utente ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento europeo GDPR – UE n. 679/16

PAVIA ACQUE S.c.a r.l, con Sede Legale in Via Donegani 21, Pavia, in qualità di autonomo Titolare del Trattamento di Dati Personali, informa la Sua persona o la Sua ragione sociale in qualità di contraente e in qualità di interessato che:

### FINALITA' DELLO SPECIFICO TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati che Le sono richiesti vengono raccolti e memorizzati presso le banche dati della nostra azienda e sono finalizzati alla:

- gestione anagrafica dell'Utente
- gestione contrattuale tra l'azienda e l'Utente
- gestione delle segnalazioni, delle richieste di informazioni, di verifica o di modifica della fornitura ricevute dall'Utente, nell'ambito della gestione del contratto in essere
- gestione amministrativa e contabile della posizione dell'Utente
- emissione/registrazione pagamento delle fatture dell'Utente ed emissione di documenti di legge
- emissione di altra documentazione (comunicazioni, riepiloghi ed elaborazioni espressamente richieste dall'Utente)
- esecuzione ed adempimento di obblighi di legge a cui il Titolare del Trattamento è sottoposto

Tali dati verranno trattati da Pavia Acque S.c.a r.l. nell'espletamento della sua funzione, di interesse pubblico, di affidatario *in house* della gestione del Servizio Idrico Integrato dell'A.T.O. della Provincia di Pavia, al fine dell'esecuzione del contratto in essere con l'Utente o delle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente stesso.

### NATURA DEI DATI RACCOLTI E DEL CONFERIMENTO

I dati personali richiesti (di tipo comune, identificativi, commerciali e dati bancari) sono inseriti nelle anagrafiche e negli archivi delle nostre banche dati e trattati in maniera (modalità) sia elettronica-telematica che cartacea. Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma la negazione (rifiuto) al trattamento implica l'impossibilità da parte dell'azienda di svolgere le normali attività gestionali inerenti alla fornitura.

### AUTORIZZAZIONI AL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti sono oggetto di trattamento da parte degli "Incaricati al Trattamento dei dati personali" di PAVIA ACQUE S.c.a r.l., in ottemperanza alla normativa vigente (GDPR UE n. 679/16) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza.

Le autorizzazioni al trattamento sono monitorate dal "Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), altrimenti detto "Data Protection Officer" (DPO) della ragione sociale PAVIA ACQUE S.c.a r.l.

### COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per le sole finalità indicate nella presente informativa, i Suoi dati potranno essere oggetto di comunicazione presso fornitori di servizi, istituti bancari, amministrazioni finanziarie, enti pubblici e studi legali (tutela dei diritti contrattuali), società consorziate; la tutela dei vostri dati sarà comunque garantita tramite regolamentazione del trattamento (formalizzazione di responsabilità in outsourcing ed incarichi).

### TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA-UE

Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali raccolti in paesi Extra-Ue.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI.

I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra società per il tempo necessario previsto per le attività afferenti e per i periodi previsti dalla legge per la tenuta delle evidenze amministrative e contabili della nostra azienda.

### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti sanciti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, ossia il diritto di accesso dell'interessato, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), il diritto di limitazione del trattamento, il diritto alla notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento e il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679.

### RIFERIMENTI NOMINATIVI DELLA NOSTRA TITOLARITÀ

STEFANO BINA  
in qualità di Legale Rappresentante della ragione sociale PAVIA ACQUE S.c.a r.l., autonoma "Titolare del Trattamento" (TDT) dei dati personali ([info@paviaacque.it](mailto:info@paviaacque.it))

FABIO TORLASCHI  
in qualità di "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali" (RDT) della ragione sociale PAVIA ACQUE S.c.a r.l. ([info@paviaacque.it](mailto:info@paviaacque.it))

PARIDE BOTTAJOLI  
in qualità di "Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), altrimenti detto "Data Protection Officer" (DPO) della ragione sociale PAVIA ACQUE S.c.a r.l. ([dpo@paviaacque.it](mailto:dpo@paviaacque.it))

**PAVIA ACQUE S.c.a r.l. Sede legale Via Donegani n. 21 27100 PAVIA**

[www.paviaacque.it](http://www.paviaacque.it) [pvacque@postecert.it](mailto:pvacque@postecert.it) Servizio Clienti 800.193.850 Pronto Intervento 800.992.744

P.IVA/C.F. 02234900187 - Registro Imprese di Pavia n. 02234900187 - R.E.A. Pavia n. 0256972 - Capitale sociale € 15.048.128,21 i.v.

Informativa Privacy Utente Rev01