

Rassegna Stampa

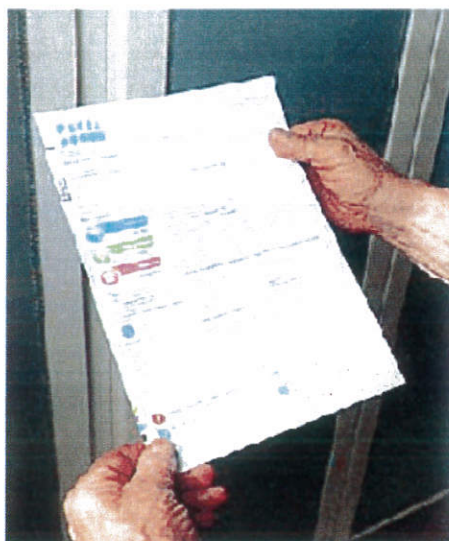
31 ottobre 2019

IL CASO SOLLEVATO DA CODACONS

«Bollette dell'acqua e addebiti poco chiari»

PAVIA. Pavia Acque: nel mirino addebiti poco chiari sulle bollette e interessi di ritardato pagamento. A sollevare il caso è la Codacons. Che invita ad accertare, con l'ausilio di esperti, che le somme siano effettivamente dovute.

«Non è raro quanto segnalato da alcuni utenti, che a seguito dell'introduzione della fatturazione trimestrale i clienti di Pavia Acque ricevano in bolletta la



Una bolletta

pretesa di pagamenti non dovuti – spiegano dall'associazione –. O meglio, non è chiaro a cosa siano imputabili questi costi, dato che parrebbero essere imputati, stando a quanto riportato nella bolletta a mora e interessi per ritardato pagamento, quando invece, dopo una contestazione via mail si riceve la risposta che quegli importi sono dovuti per “dilazione fatture”. Occorre quindi verificare, con l'ausilio di esperti, che quanto richiesto in bolletta corrisponda a quanto effettivamente dovuto. Il Codacons Pavia è a disposizione dei consumatori per fornire assistenza legale in materia all'indirizzo codacon.pavia@gmail.com».



OLTREPÒ PAVESE – “PAVIA ACQUE, FATTURAZIONE TRIMESTRALE E INTERESSI PER RITARDATO PAGAMENTO. OCCORRE FAR CHIAREZZA”

dimensione font [Stampa](#) [Email](#)

Il Codacons Pavia, attraverso una stampa interviene in merito alla fatturazione trimestrale di Pavia Acque. *“Non è raro a quanto segnalato da alcuni utenti che a seguito dell'introduzione della fatturazione trimestrale gli utenti di Pavia Acque ricevano in bolletta la pretesa di pagamenti non dovuti. O meglio - scrive Codacons - non è chiaro a cosa siano imputabili questi costi, dato che parrebbero essere imputati, stando a quanto riportato nella bolletta a mora e interessi per ritardato pagamento, quando invece, dopo una contestazione via mail si riceve la risposta che quegli importi sono dovuti per "dilazione fatture". Insomma non si comprende a quale titolo Pavia Acque pretende questi pagamenti. Si tratta di casi evidenti di addebiti non chiari da parte di Pavia Acque, allo stato attuale non chiaro a che titolo siano dovuti questi importi e soprattutto se siano effettivamente dovuti da parte degli utenti. Occorre verificare, con l'ausilio di esperti che quanto richiesto in bolletta corrisponda a quanto effettivamente dovuto”*

[Tweet](#)