

PAVIA ACQUE S.c.a r.l.
Sede legale: Via Donegani 21 – Pavia (PV)
CF e P.IVA 02234900187

**BANDO DI GARA – PROCEDURA APERTA TELEMATICA NEI
SETTORI SPECIALI PER L'AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO
RELATIVO AL SERVIZIO DI CONTACT CENTER UTENZE
SERVIZIO IDRICO
CIG 8229784898**

SEZIONE I) AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE: Pavia Acque S.c.a r.l. Via Donegani 21, 27100 Pavia; Tel +390382434681; Fax +390382434779; segreteria@paviaacque.it; www.paviaacque.it.

SEZIONE II) OGGETTO DELL'APPALTO:

II.1.1) Denominazione: servizio di contact center per le utenze del servizio idrico di Pavia Acque.

II.1.3) Tipo di appalto: servizi.

II.1.5) Valore totale stimato: euro 736.000,00, per la durata di 24 mesi; rinnovabile per ulteriori 24 mesi.

II.2.3) Luogo di esecuzione: Provincia di Pavia.

II.2.5) Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa.

SEZIONE III) INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO: si rimanda al disciplinare di gara scaricabile dal sito internet e dalla piattaforma "Tuttogare".

SEZIONE IV) PROCEDURA:

IV.1.1) Procedura: procedura aperta telematica ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016.

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte: 07.04.2020 ore 12:00.

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: gg. 180.

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte: seduta pubblica 07.04.2020 ore 14:00.

SEZIONE VI) ALTRE INFORMAZIONI:

VI.3) Informazioni complementari: è facoltà di Pavia Acque sospendere, interrompere o annullare in qualsiasi momento la gara o non procedere ad alcun affidamento senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta. È facoltà di Pavia Acque non procedere all'aggiudicazione qualora sussistano od intervengano gravi motivi di interesse pubblico determinanti l'inopportunità di procedere all'aggiudicazione; nulla sarà dovuto alle imprese concorrenti al verificarsi di tale evenienza.

Responsabile Procedimento: Dott. Ing. Stefano Bina. Data spedizione avviso a GUUE: 28.02.2020.

Pavia (PV), 28.02.2020.

Il Direttore Generale: Dott. Ing. Stefano Bina.

