

Rassegna Stampa

5 Gennaio 2021

INNOVAZIONE

Letture del contatore e bollette dell'acqua adesso c'è una App

PAVIA

Nasce l'App "Pavia Acque", nuovo strumento messo a disposizione degli utenti per gestire le forniture in modo semplice, anche mediante dispositivi mobili come smartphone e tablet.

L'App offre tutte le funzioni dello sportello online del sito www.paviaacque.it in modalità semplificata e con-



Pavia Acque si rinnova

sente di gestire con un solo accesso tutti i contratti del servizio idrico intestati all'utente. Consente di verificare il dettaglio della propria fornitura e controllare la correttezza dei dati, comunicare la lettura del contatore, consultare le letture precedenti, monitorare l'andamento dei consumi, localizzare lo sportello più vicino e contattare il numero verde commerciale o il numero di pronto intervento. Ed è anche possibile essere avvisati con un alert della presenza di eventuali bollette in scadenza o bollette già scadute: accedendo all'App si potrà quindi consultare l'estratto conto e visualizzare la scadenza dei documenti emessi, scaricare in formato pdf le proprie bollette e

pagarle con carta di credito. «Si tratta di una novità che segna un ulteriore passo nell'ambito del progetto di innovazione intrapreso da Pavia Acque per migliorare i servizi commerciali e agevolare l'utente – spiega il presidente Luigi Pecora –. Oltre allo sportello online, rientrano in questa iniziativa il restyling degli sportelli utenti e il piano di sostituzione dei contatori con i nuovi "smart meter" nel Pavese, Oltrepò e Lomellina». È sufficiente scaricarla da Play Store, per smartphone o tablet con sistema operativo Android, o da App Store, per dispositivi iOS, e registrarsi con il proprio codice cliente, codice fiscale e indirizzo mail. —

ST.PR