

PAVIA ACQUE S.c.a r.l.  
Sede legale: Via Taramelli 2 – Pavia (PV)  
CF e P.IVA 02234900187

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA NEI SETTORI SPECIALI DI  
CUI LIBRO III, PARTE II, DEL D.LGS. 36/2023 PER  
L'AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO RELATIVO A  
CALL CENTER CREDITO/SERVIZI TECNICI E ATTIVITA' BACK  
OFFICE - CIG B08DB78E48**

**SEZIONE I) AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:** Pavia Acque S.c.a r.l. Via Taramelli 2, 27100 Pavia; Tel +3903821850625; ufficiogare@cert.paviaacque.it; www.paviaacque.it.

**SEZIONE II) OGGETTO DELL'APPALTO:**

II.1.1) Denominazione: Servizio di call center credito/servizi tecnici e attività back office.

II.1.3) Tipo di appalto: servizi.

II.1.5) Valore totale stimato: € 1.208.600,00 per 24 mesi.

Importo complessivo stimato: € 2.397.200,00 comprensivo di eventuale opzione di rinnovo.

II.2.3) Luogo di esecuzione: Provincia di Pavia.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa.

II.2.7) Durata del contratto d'appalto: 24 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto, eventualmente rinnovabili per ulteriori 24 mesi.

**SEZIONE III) INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO:** si rimanda al disciplinare di gara scaricabile dal sito internet e dalla piattaforma "Tuttogare".

**SEZIONE IV) PROCEDURA:**

IV.1.1) Tipo di procedura: procedura aperta telematica.

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte: 02.04.2024 ore 12:00.

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: gg. 180.

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte: seduta pubblica 02.04.2024 ore 14:00.

**SEZIONE VI) ALTRE INFORMAZIONI:**

VI.3) Informazioni complementari: è facoltà di Pavia Acque sospendere, interrompere o annullare in qualsiasi momento la gara o non procedere ad alcun affidamento senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta. È facoltà di Pavia Acque non procedere all'aggiudicazione qualora sussistano od intervengano gravi motivi di interesse pubblico determinanti l'inopportunità di procedere all'aggiudicazione; nulla sarà dovuto alle imprese concorrenti al verificarsi di tale evenienza.

Responsabile Unico del Progetto: Dott. Ing. Stefano Bina.

Data spedizione avviso a BDNCP: 26.02.2024

Pavia (PV), 26.02.2024

Il Direttore Generale: Dott. Ing. Stefano Bina.

