

INFORMAZIONI SU DENUNCIA PERDITA IDRICA OCCULTA

Pavia Acque prevede, con le modalità di seguito indicate, il rimborso dei consumi per **fognatura e depurazione nei casi non vi sia stata immissione di acqua in fognatura**, mentre i metri cubi di acqua consumati a causa della perdita occulta – cosiddetti “metri cubi di perdita”, calcolati come differenza tra il consumo del periodo in cui si è verificata la perdita e il consumo medio giornaliero di riferimento degli ultimi due anni antecedenti la perdita moltiplicato per i giorni di perdita - **saranno ricalcolati con applicazione di una tariffa pari al 35% della tariffa base di riferimento.**

La perdita idrica occulta si manifesta quando:

- avviene a seguito di una rottura verificatasi a valle del contatore, **non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente**, riconducibile a una parte dell'impianto interrata o sepolta nel conglomerato cementizio e derivante da fatto accidentale, fortuito, involontario, dovuto a vetustà e/o corrosione del tratto di derivazione post-contatore e dell'impianto interno di utilizzazione;
- **non riguarda**, in ogni caso, **difetti non occulti su impianti** (es. autoclave, wc, impianti frigoriferi, impianti di condizionamento, scarichi ecc..) **o su rubinetterie interne**, in quanto possono essere rilevati dall'utenza: questo tipo di malfunzionamenti va immediatamente riparato per non dare luogo a consumi eccessivi di acqua e non dà luogo al ricalcolo per perdita occulta.

REQUISITI PER LA RICHIESTA DI RICALCOLO

- l'intestatario del contratto **deve compilare e sottoscrivere il presente modulo** in ogni sua parte e lo **deve inviare a Pavia Acque dopo la rilevazione del consumo anomalo** e comunque **entro 6 mesi dalla riparazione della perdita**, purché non sia stato riconosciuto un analogo rimborso nei 3 anni precedenti;
- il richiedente **deve avere tempestivamente provveduto alla riparazione della perdita – entro e non oltre il termine di 90 giorni dall'emissione della fattura contenente i consumi di perdita** – e deve allegare alla richiesta la relativa fattura oltre all'altra documentazione richiesta, pena l'esclusione al ricalcolo. In una relazione allegata, se non chiaramente esplicitato in fattura, deve essere descritto analiticamente dall'idraulico il tipo di intervento eseguito e la data di esecuzione;
- deve essere garantita la disponibilità a far appurare a Pavia Acque, con sopralluogo di verifica dei propri tecnici o di un tecnico esterno abilitato all'uopo nominato, l'avvenuta riparazione della perdita idrica e/o a effettuare una lettura congiunta del contatore;
- deve risultare un maggior consumo di perdita **pari ad almeno il doppio della media dei due anni precedenti**;
- **in caso di mancata lettura per più di 12 mesi consecutivi, per cause imputabili all'utente, il rimborso per perdita non sarà riconosciuto (la lettura periodica dei contatori consente anche di individuare eventuali consumi anomali).**

La documentazione prevista, unitamente al presente modulo, dovrà essere trasmessa mediante una delle seguenti modalità:

- Invio via fax al numero 0382 1722100
- Invio via mail all'indirizzo: gestioneclienti@paviaacque.it
- Consegna allo sportello di competenza

Pavia Acque S.c.a r.l., una volta accertati i requisiti, procederà alla valutazione dell'eventuale rettifica della fattura gravata dai consumi di perdita in conformità a quanto previsto dall'Art. 11 del “Regolamento Utenza” consultabile sul sito www.paviaacque.it.



Per l'avvio della pratica il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e corredato dei documenti previsti. In caso contrario, i tempi di presa in carico della richiesta saranno sospesi fino a ricevimento di quanto richiesto.

DENUNCIA PERDITA IDRICA OCCULTA

Tutti i dati inseriti vengono resi nella forma della **dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o notorietà** ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000

DATI DEL RICHIEDENTE

COGNOME E NOME INTESTATARIO/RAPPRESENTANTE LEGALE/AMMINISTRATORE CONDOMINIO

RESIDENZA/SEDE LEGALE (SPECIFICARE VIA/CORSO/PIAZZA ETC E NUMERO)

COMUNE

PROV. CAP

IN RIFERIMENTO ALL'UTENZA CODICE FORNITURA (*) INTESTATA A

UBICATA IN VIA (SPECIFICARE VIA/CORSO/PIAZZA ETC E NUMERO)

COMUNE

PROV. CAP

RECAPITO TELEFONICO (*)

Si autorizza uso whatsapp

☐ SI ☐ NO

E-MAIL(*)

(*) DATI OBBLIGATORI

DICHIARA

In riferimento alla/e bolletta/e

☐ NUMERO	DEL	/	/	IMPORTO €	/	/	SCADENZA	☐ PAGATA	☐ SOSPESA
☐ NUMERO	DEL	/	/	IMPORTO €	/	/	SCADENZA	☐ PAGATA	☐ SOSPESA
☐ NUMERO	DEL	/	/	IMPORTO €	/	/	SCADENZA	☐ PAGATA	☐ SOSPESA

> Saranno ammesse alla tutela solo la bolletta di perdita e le eventuali bollette emesse nei 3 mesi successivi all'emissione di questa

- di **avere subito una perdita occulta** imputabile a guasto e/o rottura dell'impianto privato d'utenza (a valle del contatore) su parti non in vista e non rilevabili esternamente
- che i mc. di acqua consumati per perdita sono stati ☐ assorbiti dal terreno non convogliando in fognatura ☐ scaricati in fognatura
- di aver provveduto al ripristino dell'impianto in data ____/____/____ così come da documentazione da allegare obbligatoriamente

LETTURA DI RIPARAZIONE PERDITA _____ RILEVATA IN DATA ____/____/____

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE OBBLIGATORIAMENTE

- Copia della fattura quietanzata della riparazione della perdita idrica occulta;
- Relazione dettagliata redatta dall'idraulico, relativa all'esecuzione dell'intervento di riparazione effettuato (con indicazione della localizzazione e della dispersione);
- Rilievi fotografici pre e post riparazione, con rilevazione della lettura di riparazione;
- Letture aggiornate con fotografia del contatore e indicazione della data di rilevazione, successiva alla lettura di riparazione;
- Copia di un documento di identità in corso di validità (in caso di persona delegata, è necessario allegare relativa delega a firma del richiedente).

LUOGO _____ DATA ____/____/____ > FIRMA _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti verranno trattati da Pavia Acque S.c.a.r.l. per la gestione della presente richiesta. I dati personali richiesti sono trattati in modalità sia elettronica sia cartacea. Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma il rifiuto al trattamento implica l'impossibilità da parte dell'azienda di eseguire l'attività di cui sopra. I dati forniti sono oggetto di trattamento in ottemperanza alla normativa vigente (GDPR UE n. 679/16) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza. Le autorizzazioni al trattamento sono monitorate dal "Responsabile della Protezione dei Dati" (DPO) di PAVIA ACQUE S.c.a.r.l.. I dati potranno essere oggetto di comunicazione presso soggetti esterni, sempre tramite regolamentazione del trattamento e non in paesi extra-UE, per finalità legate agli adempimenti contrattuali. I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra società per il solo tempo necessario. In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti sanciti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679. L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il Titolare del Trattamento è Pavia Acque S.c.a.r.l., nella persona del Direttore Generale Stefano Bina (info@paviaacque.it), il Resp. della Protezione Dati (DPO) è Paride Bottajoli (dpo@paviaacque.it). Informativa estesa disponibile a richiesta o sul sito web www.paviaacque.it.