

## COMUNICATO STAMPA

### **Pavia Acque in campo contro le truffe: prosegue la campagna spostamento contatori**

*Pavia, 15 marzo 2024.* **Pavia Acque** prosegue la campagna per promuovere lo spostamento dei contatori dell'acqua all'esterno della proprietà privata o al confine della stessa, in posizione accessibile, in analogia con quanto avvenuto in passato per i contatori del gas.

**L'iniziativa**, partita nell'autunno 2023, **prevede che la Società si faccia carico di buona parte dei costi legati allo spostamento, previa verifica della fattibilità tecnica del lavoro** che viene accertata mediante un sopralluogo concordato con l'utente.

**Lo spostamento dei contatori in posizione accessibile presenta diversi vantaggi a favore degli utenti:**

- **maggiore sicurezza:** l'operatore ha accesso diretto al contatore e quindi il rischio di truffe dovuto a falsi addetti che si vogliono introdurre in casa viene fortemente limitato;

- **lettura e verifica dei contatori:** lo spostamento comporta sempre la posa di un contatore digitale, che consente una lettura più frequente dei consumi e la possibilità di verificare tempestivamente eventuali anomalie di consumo, come la presenza di perdite occulte, il tutto sempre senza necessità di accesso del personale all'interno della proprietà privata;

- **interventi tecnici senza necessità di appuntamento:** la posizione accessibile del contatore consente di effettuare gli interventi tecnici necessari, come la verifica del funzionamento del contatore o la sua sostituzione, senza dovere richiedere all'utente di essere presente e di rispettare l'appuntamento con l'operatore, con un risparmio di tempo per l'utente.

Sempre in ottica di prevenzione del rischio di truffe, **Pavia Acque ha previsto che tutti i propri operatori e quelli dei fornitori esterni**, incaricati di rilevare le letture o di sostituire i contatori, **siano sempre riconoscibili grazie a un tesserino su cui è presente la foto del tecnico e un numero identificativo, che può essere verificato chiamando il numero verde gratuito 800 193 850** (attivo da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00) per accertarne la corrispondenza.

**L'attivazione della procedura di spostamento del contatore può essere richiesta:**

- **compilando il modulo di richiesta** disponibile sul sito [www.paviaacque.it](http://www.paviaacque.it), sezione Utenti/Modulistica;

- **contattando il numero verde 800 193 850** (attivo da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

Dall'avvio della campagna sono già stati eseguiti oltre 100 sopralluoghi di verifica, cui ha fatto seguito l'esecuzione dei lavori di spostamento nel 90% dei casi.



Servizio Idrico Integrato

Ufficio Stampa  
Pavia Acque S.c.a r.l.  
Elia Belli cell. 339 2831487

**Pavia Acque**

Pavia Acque è il gestore del servizio idrico nel territorio della provincia di Pavia. E' una società in house providing, interamente pubblica, che opera avvalendosi dei suoi soci, le ex aziende municipalizzate AS MARE, ASM Pavia, ASM Vigevano, ASM Voghera, Broni-Stradella Pubblica, CAP Holding e CBL.

Pavia Acque garantisce a oltre 200.000 utenti una gestione sostenibile del servizio idrico integrato (costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e depurazione delle acque reflue), impegnandosi a distribuire l'acqua prelevata dalla falda, secondo la normativa vigente e nel pieno rispetto dell'ambiente.