

PAVIA ACQUE S.c.a r.l.  
Sede legale: Via Taramelli 2 – Pavia (PV)  
CF e P.IVA 02234900187

PROCEDURA APERTA TELEMATICA NEI SETTORI SPECIALI DI  
CUI LIBRO III, PARTE II, DEL D.LGS. 36/2023 PER  
L'AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO RELATIVO AL  
SERVIZIO DI CALL CENTER DI PRONTO INTERVENTO  
CIG B3dF1DEADB

**SEZIONE I) AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:** Pavia Acque S.c.a r.l. Via Taramelli 2, 27100 Pavia; Tel +3903821850625; ufficiogare@cert.paviaacque.it; www.paviaacque.it.

**SEZIONE II) OGGETTO DELL'APPALTO:**

- II.1.1) Denominazione: Servizio di call center pronto intervento.
- II.1.3) Tipo di appalto: servizi.
- II.1.5) Valore totale stimato: € 270.240,00 per 36 mesi.
- Importo complessivo stimato: € 535.680,00 comprensivo di eventuale opzione di proroga per ulteriori 24 mesi e opzione per il c.d. "quinto d'obbligo".
- II.2.3) Luogo di esecuzione: Provincia di Pavia.
- II.2.5) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa.
- II.2.7) Durata del contratto d'appalto: 36 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto, eventualmente prorogabili, agli stessi patti e condizioni, per ulteriori 24 mesi.

**SEZIONE III) INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO:** si rimanda al disciplinare di gara scaricabile dal sito internet e dalla piattaforma "Tuttogare".

**SEZIONE IV) PROCEDURA:**

- IV.1.1) Tipo di procedura: procedura aperta telematica.
- IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte: 24.10.2024 ore 12:00.
- IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: gg. 180.
- IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte: seduta pubblica 24.10.2024 ore 14:00.

**SEZIONE VI) ALTRE INFORMAZIONI:**

VI.3) Informazioni complementari: è facoltà di Pavia Acque sospendere, interrompere o annullare in qualsiasi momento la gara o non procedere ad alcun affidamento senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta. È facoltà di Pavia Acque non procedere all'aggiudicazione qualora sussistano od intervengano gravi motivi di interesse pubblico determinanti l'inopportunità di procedere all'aggiudicazione; nulla sarà dovuto alle imprese concorrenti al verificarsi di tale evenienza.

Responsabile Unico del Progetto: Dott. Ing. Stefano Bina.

Data spedizione avviso a GUUE/BDNCP: 16.09.2024

Pavia (PV), 16.09.2024

Il Direttore Generale: Dott. Ing. Stefano Bina.

