

PROCEDURA APERTA TELEMATICA NEI SETTORI SPECIALI DI CUI LIBRO III, PARTE II, DEL D.LGS.  
36/2023 PER L'AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO RELATIVO A  
CALL CENTER CREDITO/SERVIZI TECNICI E ATTIVITA' BACK OFFICE

CIG B08DB78E48

VERBALE DI GARA DELLA SEDUTA PUBBLICA DEL 04 / 04 / 2024

L'anno **duemilaventiquattro**, il giorno **quattro** del mese di **aprile**, alle **ore 09:49**, presso la sede della Società, in Pavia - Via Taramelli 2, si è riunito il seggio di gara, costituito da:

- Carla Fracchioni Presidente del Seggio di Gara - Ufficio acquisti gare e contratti
- Gaia Rognoni Ufficio acquisti gare e contratti
- Chiara Macchetta Ufficio acquisti gare e contratti

Non è presente alcun rappresentante.

RICORDATO

- che il bando di gara per l'appalto di che trattasi è stato pubblicato attraverso la BDNCP il 28.02.2024 (GUUE n. 122327-2024), sul sito internet aziendale e sulla piattaforma "Tuttogare";
- che la gara viene svolta in modalità telematica tramite la piattaforma denominata "Tuttogare";
- che il termine per la presentazione delle offerte è fissato in data 02.04.2024 alle ore 12:00;
- che entro la scadenza di cui al punto che precede risultava caricata sulla piattaforma una sola offerta da parte della società BEEASY SRL SOCIETA' BENEFIT;
- che in data 02.04.2024 all'ora stabilita dalla lex specialis il Seggio di gara procedeva, in seduta pubblica, all'apertura della busta amministrativa e tecnica dell'unico operatore che risultava aver partecipato alla procedura;

PRESO ATTO

- che in data 02.04.2024 alle ore 12:14 perveniva una pec, generata dalla piattaforma "Tuttogare", con il seguente oggetto "Conferma di ricezione offerta Gara #273 - Lotto #1" proveniente da INGO S.r.l. Società Benefit - C.F. 10016130964;
- che alle ore 13:20 di pari data si richiedevano chiarimenti al gestore della piattaforma posto che, a fronte della pec di cui al punto che precede, INGO S.r.l. Società Benefit non risultava fra i partecipanti;
- che in data 03.04.2024 il gestore della piattaforma, a seguito di verifiche tecnico-informatiche, ha riscontrato un errore del sistema informatico durante il salvataggio della conferma di partecipazione di INGO S.r.l. a seguito del quale l'offerta non risultava caricata correttamente; anomalia non imputabile all'operatore economico che, come determinato del gestore, risulta essersi adoperato, entro la scadenza della gara, caricando correttamente l'offerta;
- che a partire dal 03.04.2024, a seguito dell'intervento del gestore della piattaforma, l'offerta di INGO S.r.l. era regolarmente visibile.

TUTTO CIO' PREMESSO E CONSIDERATO

Il Presidente del Seggio di Gara, verifica per il concorrente INGO S.r.l. la presenza sulla piattaforma delle "Busta A - Documentazione amministrativa", "Busta B - Offerta tecnica" e "Busta C - Offerta economica".

Il Presidente del Seggio di Gara procede all'apertura della 'Busta A - Documentazione amministrativa', verificando che l'operatore abbia provveduto conformemente a quanto indicato nel disciplinare.

Il concorrente ha presentato la documentazione conformemente a quanto stabilito dalla *lex specialis* ed è pertanto ammesso al proseguo della gara.

Il Presidente del Seggio procede all'apertura della busta telematica contenente l'offerta tecnica; tutta la documentazione risulta conforme alle prescrizioni stabilite nella *lex specialis*.

Le risultanze delle operazioni di gara sono contenute nell'allegato A-bis accluso al presente verbale.

Le relazioni saranno consegnate alla Commissione Giudicatrice per il proseguo dell'attività di valutazione che avverrà in sedute riservate.

La seduta si chiude alle ore 10:05


IL SEGGIO DI GARA

Carla Fracchioni



---

Gaja Rognoni



---

Chiara Macchetta



---



N.	C.F.	Ragione sociale	Comune	Pec	A1 DICH. SOST.	CCNL TELECOMUNICAZIONI	Iscr. Comm. Comm.	Iscr. ROC	5 anni esperienza Call Center inbound	12 mesi esperienza Net@2A	150.000 chiam inbound triennio 21-23	personale parlante italiano	AZ GAR. PROVV.	ISO 9001	A3 ANAC 165,00 8080878E48	A4 DGUE	A5 Progetto assorbimento	A6 (Eventuale) Dich. Segretezza	NOTE	BUSTA B Offerta tecnica 30 facciate, esclusi cv e cert
1	02895700181	BEEASY SOCIETA' SRL SOCIETA' BENEFIT	Varzi (PV)	beeasysb@legaimail.it	OK	Comm. Terziario	OK	OK	OK	OK	OK	OK	100%	///	OK	OK	N.A. (fornitore uscente)	NO	///	OK

Pavia, 02/04/2024 ore 14:01 - Fracchioni, Rognoni, Macchetta - chiusura ore 14:13

N.	C.F.	Ragione sociale	Comune	Pec	A1 DICH. SOST.	CCNL TELECOMUNICAZIONI	Iscr. Comm. Comm.	Iscr. ROC	5 anni esperienza Call Center inbound	12 mesi esperienza Net@2A	150.000 chiam inbound triennio 21-23	personale parlante italiano	AZ GAR. PROVV.	ISO 9001	A3 ANAC 165,00 8080878E48	A4 DGUE	A5 Progetto assorbimento	A6 (Eventuale) Dich. Segretezza	NOTE	BUSTA B Offerta tecnica 30 facciate, esclusi cv e cert
1	10016130964	INGO S.r.l. Società Benefit	Paderno Dugnano (MI)	ingo@pec.ingo.it	OK	TELECOMUNICAZIONI	OK	OK	OK	OK	OK	OK	-30%	OK	OK	OK	OK	OK	///	OK + OSCURATA

Pavia, 04/04/2024 ore 09:49 - Fracchioni, Rognoni, Macchetta - chiusura ore 10:05

Presenti: NESSUNO



