

RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI/RECLAMO/RETTIFICA FATTURAZIONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

DATI DEL RICHIEDENTE

COGNOME E NOME

RAZIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE

E-MAIL

PEC

TEL

FAX

CODICE FORNITURA

MATRICOLA CONTATORE

LETTURA CONSUMI

DATA LETTURA

UBICATA IN (SPECIFICARE VIA/CORSO/PIAZZA ETC.)

COMUNE

PROV.

CAP

TIPO RICHIESTA E CANALE INVIO RISPOSTA

☐ RICHIESTA DI INFORMAZIONI ☐ RECLAMO ☐ RICHIESTA DI RETTIFICA FATTURAZIONE ☐ SUGGERIMENTO O SEGNALEZIONE

Servizio cui si riferisce la richiesta:

☐ ACQUEDOTTO ☐ FOGNATURA ☐ DEPURAZIONE ☐ SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Area cui si riferisce la richiesta:

☐ CONTRATTI ☐ FATTURAZIONE ☐ CALL CENTER ☐ SITO INTERNET ☐ PAGAMENTI E RIMBORSI ☐ LETTURE ☐ ALLACCI
☐ PREVENTIVI ☐ QUALITÀ DELL'ACQUA ☐ ALTRO

Canale di ricezione risposta:

☐ E-MAIL ☐ PEC ☐ FAX ☐ POSTA ALL'INDIRIZZO DI UBICAZIONE DELLA FORNITURA O, SE DIVERSO, AL SEGUENTE RECAPITO:

VIA/PIAZZA/CORSO

COMUNE

PROV.

CAP

DESCRIZIONE RICHIESTA/SEGNALAZIONE/RECLAMO (SCRIVERE IN STAMPATELLO)

LUOGO

DATA



FIRMA



Allegati: ☐ NO

☐ SI

NUMERO

MODALITÀ DI CONSEGNA DEL MODULO

- Via PEC all'indirizzo **gestioneclienti@cert.paviaacque.it**
- Via e-mail all'indirizzo **gestioneclienti@paviaacque.it**
- Via fax al numero 0382 17 22 100
- Via posta a Pavia Acque S.c.a r.l. - Via Taramelli 2 - 27100 PAVIA (PV)
- Consegna presso uno degli Sportelli al pubblico

Per richiedere la verifica del misuratore, si prega di compilare l'apposito Modulo.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti verranno trattati da Pavia Acque S.c.a r.l. per la gestione della presente richiesta e degli adempimenti connessi e conseguenti. I dati personali richiesti sono trattati in modalità sia elettronica sia cartacea. Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma il rifiuto al trattamento implica l'impossibilità da parte dell'azienda di eseguire l'attività di cui sopra. I dati forniti sono oggetto di trattamento in ottemperanza alla normativa vigente (GDPR UE n. 679/16) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza. Le autorizzazioni al trattamento sono monitorate dal "Responsabile della Protezione dei Dati" (DPO) di PAVIA ACQUE S.c.a r.l. I dati potranno essere oggetto di comunicazione presso soggetti esterni, sempre tramite regolamentazione del trattamento e non in paesi extra-UE, per finalità legate agli adempimenti contrattuali. I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra società per il solo tempo necessario. In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti sanciti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679. L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il Titolare del Trattamento è Pavia Acque S.c.a.r.l., nella persona del Direttore Generale Stefano Bina (**info@paviaacque.it**), il Resp. Della Protezione Dati (DPO) è Paride Bottajoli (**dpo@paviaacque.it**). Informativa estesa disponibile a richiesta o sul sito web **www.paviaacque.it**.



Ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 il presente Modulo di richiesta è:

☐ sottoscritto, in presenza dell'incaricato Pavia Acque, dall'interessato, identificato dal documento _____
n. _____ scadenza ____/____/____ rilasciato da _____

Sigla dell'incaricato Pavia Acque

☐ sottoscritto e presentato via e-mail a Pavia Acque S.c.a.r.l. insieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità valido del richiedente.

SPAZIO RISERVATO AL GESTORE

Modifica nella classificazione della richiesta:

☐ RICHIESTA DI INFORMAZIONI

☐ RECLAMO

☐ RICHIESTA DI RETTIFICA FATTURAZIONE

☐ SUGGERIMENTO O SEGNALEZIONE

☐ SOLLECITO/REITERAZIONE

RICHIESTA PRESENTATA IN DATA ____/____/____ N. RICHIESTA _____

RICEVUTO IN DATA ____/____/____ CODICE OPERATORE _____

Sigla dell'operatore