

INFORMAZIONI PER VOLTURA MORTIS CAUSA (CAMBIO INTESTATARIO) SU CONTATORE ATTIVO

Il presente modulo è utilizzabile per richiedere il cambio di intestazione a causa del decesso dell'intestatario, a favore di erede persona fisica o di coniuge con diritto di abitazione.

Nel caso in cui la richiesta di voltura mortis causa sia presentata oltre il termine di 15 giorni dal decesso o dalla data della lettura di voltura, la data di decorrenza potrà essere modificata d'ufficio in base a lettura aggiornata, senza ulteriori comunicazioni.

Per gli altri casi di voltura mortis causa (a favore di Enti o persone giuridiche o di persona fisica convivente), utilizzare il modulo di Voltura ordinaria.

La voltura non richiede intervento tecnico sul contatore e viene perfezionata entro 5 giorni dalla presa in carico della richiesta, purché completa di quanto previsto.

La richiesta di voltura mortis causa richiede la compilazione del presente Modulo, corredato dei seguenti documenti/informazioni:

- Codice fiscale e Documento di identità in corso di validità del richiedente e futuro intestatario del contratto
- Codice Fornitura o intestazione o matricola del contatore, e ubicazione della fornitura oggetto della richiesta
- **Letture del contatore** e data di lettura da considerare ai fini della voltura all'erede (se disponibile, allegare foto del contatore con matricola e lettura ben visibile)
- Dati catastali dell'immobile (Comune catastale, Foglio, Particella e Subalterno) richiesti dall'Agenzia delle Entrate e riportati all'interno della visura catastale o dell'atto di acquisto dell'immobile o contratto di locazione o atto di successione
- Eventuali riferimenti (IBAN e intestazione conto corrente) per attivare la domiciliazione della bolletta; la domiciliazione eventualmente attiva sul precedente intestatario viene revocata automaticamente al momento del perfezionamento della richiesta di voltura

In caso di cittadini extra-comunitari dovrà essere consegnato:

Permesso di soggiorno (se scaduto, consegnare documento scaduto e domanda di rinnovo) o Domanda di rilascio del permesso con ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della richiesta unitamente a un documento di identità, fermo l'obbligo di consegnare copia del permesso di soggiorno successivamente al rilascio.

Il presente modulo, compilato in tutte le sue parti, firmato e corredato di copia del documento d'identità del richiedente, può essere:

- Inviato via e-mail a uno degli sportelli di Pavia Acque (elenco completo su paviaacque.it area Utenti, sezione Sportelli)
- Consegnato allo sportello, anche da persona munita di apposita delega (**Modulo Delega**).

In caso di impossibilità del richiedente di compilare e firmare il modulo, è possibile fornire mandato a persona terza per la compilazione e la firma, mediante apposito modulo (**Modulo Mandato**) corredato di copia del documento d'identità del mandante.



Per l'avvio della pratica il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e corredato dei documenti previsti. In caso contrario, i tempi di presa in carico della richiesta saranno sospesi fino a ricevimento di quanto richiesto.

SPORTELLI DI

PAVIA

VOGHERA

MEDE

VIGEVANO

STRADELLA

MORTARA

RICHIESTA DI VOLTURA MORTIS CAUSA (CAMBIO INTESTATARIO) SU CONTATORE ATTIVO

Tutti i dati inseriti vengono resi nella forma della dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000

DATI DEL RICHIEDENTE/NUOVO INTESTATARIO FORNITURA

Dati anagrafici persona fisica

COGNOME E NOME _____

NATO A _____

PROV. _____

IL _____

_____/_____/_____/

NAZIONALITÀ _____

RESIDENTE IN (SPECIFICARE VIA/CORSO/PIAZZA ETC.) _____

NUMERO _____ SCALA _____ PIANO _____ INTERNO _____

COMUNE _____

PROV. _____

CAP _____

CODICE FISCALE _____

DICHIARAZIONE DI ATTO NOTORIO DELL'EREDE SUBENTRANTE

Il sottoscritto richiedente, in riferimento alla fornitura

CODICE FORNITURA _____

UBICATA IN _____

PROV. _____

INDIRIZZO (SPECIFICARE VIA/CORSO/PIAZZA ETC.) _____

NUMERO _____ SCALA _____ PIANO _____ INTERNO _____

a seguito del decesso dell'intestatario, avvenuto in data _____ / _____ / _____ **richiede il subentro nella titolarità del rapporto contrattuale**

DATA

EREDE UNICO DELL'INTESTATARIO

COEREDE DELEGATO E AUTORIZZATO DAGLI ALTRI EREDI DELL'INTESTATARIO

in qualità di _____

INDICARE GRADO PARENTELA

e di

CONIUGE RESIDENTE CON DIRITTO DI ABITAZIONE

e comunica la lettura di voltura _____

alla data del _____

DATA

Dichiara inoltre di fare parte del medesimo nucleo familiare precedentemente oggetto di agevolazione (bonus sociale) su questa fornitura.

DATI TARIFFARI

Tipologia d'uso tariffaria applicabile

DOMESTICO residente

INDICARE NUMERO RESIDENTI NUCLEO FAMILIARE ANAGRAFE COMUNALE _____

DOMESTICO non residente

UTENZA PLURIMA (1 CONTATORE A SERVIZIO DI PIÙ IMMOBILI/UTILIZZI)

Per utenze con più di 2 immobili serviti dal contatore centralizzato si applica il Protocollo di Intesa del 24/9/2019

NUMERO CONCESSIONI

NUMERO CONCESSIONI

NUMERO CONCESSIONI USO COMMERCIALE/

NUMERO RESIDENTI

USO DOMESTICO RESIDENTE _____

USO DOMESTICO NON RESIDENTE _____

ARTIGIANALE/SERVIZI _____

ANAGRAFE COMUNALE _____

NUMERO TOTALE CONCESSIONI SERVITE

(UNITÀ IMMOBILIARI/UTILIZZI SOTTOSTANTI AL CONTATORE) _____

NUMERO UTILIZZATORI FORNITURA _____

CONSUMO ANNUO PREVISTO MC _____

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ/UTILIZZO FORNITURA _____

Allacciamento alla rete fognaria. L'immobile è:

ALLACCIATO

NON ALLACCIATO ALLA RETE FOGNARIA

Per immobile non allacciato, fornire gli estremi dell'Autorizzazione allo scarico rilasciata da Provincia di Pavia/Comune

NUMERO _____

DEL _____

_____/_____/_____/

o compilare l'apposito modulo per la Richiesta di Allacciamento alla pubblica fognatura

RECAPITO BOLLETTA/ COMUNICAZIONI

Recapito richiesto presso: RESIDENZA UBICAZIONE FORNITURA ALTRO RECAPITO (SPECIFICARE DI SEGUITO): _____

DESTINATARIO _____

COMUNE _____

PROV. _____

CAP _____

INDIRIZZO (SPECIFICARE VIA/CORSO/PIAZZA ETC.) _____

NUMERO _____ RECAPITO TELEFONICO _____

Modalità recapito bollette: INVIO E-MAIL INVIO E-MAIL + POSTA ORDINARIA INVIO CON POSTA ORDINARIA

INDIRIZZO E-MAIL (**NON PEC**) PER INVIO BOLLETTE E BOLLETTA SMART _____

DATI DI CONTATTO

Canali di contatto

<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-MAIL	PEC O ALTRA E-MAIL
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CELLULARE	TELEFONO FISSO

È necessario individuare, tra i canali di contatto indicati, un contatto preferenziale tramite cui essere preavvisati del passaggio del letturista (Delibera ARERA 218/2016), in caso di contatore non accessibile/parzialmente accessibile, oltre che per ricevere comunicazioni sulla fornitura:

Modalità di contatto preferita E-MAIL CELLULARE TELEFONO FISSO

> Indicare il **contatto preferito** se diverso e aggiuntivo rispetto a quelli sopra indicati

CONTATTO PREFERITO

DATI RELATIVI ALL'IMMOBILE

Dati catastali IMMOBILE URBANO TERRENO AGRICOLO O FABBRICATO RURALE

CODICE COMUNE CATASTALE SEZIONE (SE PRESENTE) FOGLIO PARTICELLA/MAPPALE TIPO PARTICELLA (SE PRESENTE) SUBALTERNO (SE PRESENTE)

Sezione dati catastali non compilata perché: IMMOBILE NON ANCORA ISCRITTO AL CATASTO IMMOBILE NON ISCRIVIBILE AL CATASTO

Dati relativi al titolo di occupazione dell'immobile ai sensi della L.80/2014 con decorrenza dalla data di voltura: ___ / ___ / ___

PROPRIETÀ LOCAZIONE DIRITTO DI ABITAZIONE USUFRUTTO ALTRO DIRITTO REALE: _____

DOMICILIAZIONE DELLA FORNITURA

Con la sottoscrizione del presente mandato, si conferisce autorizzazione a Pavia Acque S.c.a r.l. (di seguito Pavia Acque o Creditore) a disporre sul conto corrente sotto indicato addebiti in via continuativa riferiti alle bollette emesse per la fornitura oggetto della presente richiesta e al Prestatore di Servizi di Pagamento (Banca o Poste Italiane) a eseguire l'addebito secondo le disposizioni ricevute da Pavia Acque.

Dati del sottoscrittore del mandato (persona fisica con potere di firma sul conto corrente)*

*compilare se diverso da persona fisica intestataria della fornitura e in tutti i casi di fornitura non intestata a persona fisica (es. società, condomini, enti).

COGNOME E NOME _____

CODICE FISCALE _____ RESIDENTE IN _____

TELEFONO _____ EMAIL _____

Dati identificativi della domiciliazione

BANCA/POSTE ITALIANE _____ AGENZIA/FILIALE _____

Intestazione del conto corrente

CORRISPONDE A INTESTAZIONE FORNITURA ALTRA INTESTAZIONE _____ CODICE FISCALE/P.IVA _____

Codice IBAN del conto corrente da addebitare

C. Paese	CIN IBAN	CIN	ABI	CAB	Numero di conto corrente (il campo deve contenere 12 caratteri)	Codice BIC (SWIFT) per conti esteri
----------	----------	-----	-----	-----	---	-------------------------------------

_____ > _____

LUOGO E DATA FIRMA DELL'INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE O DELEGATO A OPERARE

> Allegare copia documento di identità

Il Debitore ha la facoltà di richiedere il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto, presentando richiesta entro e non oltre otto settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. È inoltre sempre possibile, in caso di contestazione, sospendere il pagamento della bolletta prima della scadenza. In caso di ripetuti insoluti da parte del Debitore, Pavia Acque procederà d'ufficio alla revoca della domiciliazione, senza ulteriori comunicazioni al Debitore.

> Dati identificativi del Creditore: Pavia Acque S.c.a r.l. - Via Taramelli 2, 27100 Pavia - Codice identificativo IT370010000002234900187

DICHIARAZIONI FINALI E CONDIZIONI DI FORNITURA

IL SOTTOSCRITTO RICHIEDENTE DICHIARA ESPRESSAMENTE:

- Di essere a conoscenza che il rapporto di fornitura del Servizio Idrico Integrato s'intende perfezionato una volta che Pavia Acque avrà accertato la **presenza dei dati/informazioni/requisiti richiesti**, inclusi quelli previsti in caso di scarico di acque reflue industriali.
- Di impegnarsi a comunicare eventuali variazioni di residenza, recapito o destinazione d'uso dell'immobile oggetto della fornitura, autorizzando il Gestore a **modificare il recapito e/o la residenza sulla base del dato risultante attraverso l'accesso alle banche dati pubbliche**, qualora il dato rilasciato in sede di attivazione del rapporto contrattuale risultasse difforme rispetto a quello effettivo, determinando il reso dei documenti inviati (bollette e solleciti di pagamento).
- Di riconoscersi debitore nei confronti di Pavia Acque per tutti i **consumi maturati, anche se non ancora fatturati, dalla data di effettivo utilizzo** sino al momento di perfezionamento della richiesta di voltura.
- In caso di richiesta di voltura per successione con pluralità di eredi, **di essere stato delegato dagli altri eredi** alla successione nel contratto e di tenere indenne Pavia Acque da qualsiasi pretesa, anche risarcitoria, che possa essere avanzata dagli altri eredi in relazione alla fornitura oggetto della richiesta.
- Di essere informato del fatto che la tariffa relativa all'uso "domestico residente" sarà applicata solo in caso di residenza anagrafica presso l'immobile alla data della richiesta. Qualora il cambio di residenza avvenga successivamente, l'**applicazione di tale tipologia tariffaria decorrerà dalla data di consegna a questa Società di apposita richiesta**, contenente autocertificazione di residenza e lettura del contatore alla data del cambio di residenza. La tariffa applicata potrà essere oggetto di verifiche da parte del gestore e di modifiche d'ufficio qualora non corretta.
- Di essere informato che il dato del **consumo annuo previsto** costituisce dato statistico e potrà essere assunto, previa verifica di congruità da parte degli uffici, come base per il calcolo dei consumi presunti, in mancanza di una lettura diretta o di un'autolettura o di un consumo standard per tipologia di utenza.
- Che, in caso di allacciamento alla pubblica fognatura, le **acque reflue scaricate sono di tipo domestico o assimilabile** e che, in caso diverso (acque reflue industriali), all'Utente è stata notificata la prescritta Autorizzazione allo scarico.
- Di impegnarsi a **non immettere negli scarichi sostanze inquinanti** o altro che possa danneggiare le opere di scarico.
- Di essere a conoscenza che la presente richiesta comporterà l'addebito, nella prima bolletta emessa, del solo deposito cauzionale nei casi di revoca di precedente domiciliazione bancaria/postale attiva sulla fornitura.
- Di essere informato che **i dati catastali dell'immobile saranno trasmessi all'Anagrafe Tributaria** e che, ai sensi dell'art. 1 commi 332-333-334 Legge 311/2004, l'intestatario dell'utenza è responsabile della produzione dei dati da comunicare all'Agenzia delle Entrate. La mancata produzione o l'indicazione inesatta dei dati catastali alla società che svolge attività di somministrazione di servizi idrici comportano l'applicabilità da parte dell'Agenzia delle Entrate di una **sanzione amministrativa da € 103 a € 2.065** (Circ. A.E. n. 44 /E del 19 ottobre 2005).
- Di avere rilasciato tutte le dichiarazioni di cui al presente modulo avvalendosi del disposto di cui agli artt. 46 e 47 del Regolamento approvato con DPR 445/00 ed essendo a conoscenza delle responsabilità e sanzioni PENALI previste dall'art. 76 del DPR suddetto per le ipotesi di false attestazioni e dichiarazioni mendaci in atti ivi indicate.
- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di conoscere e accettare - e di obbligarsi a osservare, senza eccezioni - quanto previsto dalla Carta dei Servizi e dal Regolamento d'Utenza, che regolano le condizioni di fornitura e formano parte integrante del presente contratto, e specificatamente le seguenti clausole del Regolamento d'Utenza: art.1 (Ambito e validità del Regolamento), art.5 (Sottoscrizione del contratto), art. 6 (Durata del contratto), art.7 (Variazione dell'intestazione, recesso e altre modifiche del contratto), art.8 (Risoluzione del contratto), art.12 (Fatturazione e pagamenti), art. 20 (Modalità di fornitura), art.23 (Interruzione, sospensione o diminuzione dalla fornitura), art.24 (Modifiche alle condizioni di fornitura), art.25 (Controlli su impianti e apparecchiature utilizzate dall'Utente), art.26 (Facoltà di accesso alla proprietà privata), art.28 (Contatori), art.29 (Impianti e reti interne), art.35 (Responsabilità), art.36 (Divieti).

_____ / _____ / _____ > _____
LUOGO DATA FIRMA

Ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000 il presente Modulo di richiesta è:

Sottoscritto in presenza dell'incaricato Pavia Acque S.c.a r.l. dall'interessato, identificato dal documento _____
TIPOLOGIA DOCUMENTO

_____ _____ _____ _____
NUMERO SCADENZA RILASCIATO DA SIGLA DELL'INCARICATO PAVIA ACQUE

Sottoscritto e presentato via e-mail a Pavia Acque S.c.a r.l. insieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità valido del richiedente



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

PAVIA ACQUE S.c.a r.l., con Sede Legale in Via Taramelli 2, Pavia, in qualità di autonomo Titolare del Trattamento di Dati Personali, informa la Sua persona o la Sua ragione sociale in qualità di contraente e in qualità di interessato che:

FINALITÀ DELLO SPECIFICO TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati che Le sono richiesti vengono raccolti e memorizzati presso le banche dati della nostra azienda e sono finalizzati alla:

- gestione anagrafica dell'Utente e del contratto tra Gestore e Utente
- gestione delle segnalazioni, delle richieste di informazioni, di verifica o di modifica della fornitura ricevute dall'Utente, nell'ambito della gestione del contratto in essere
- gestione amministrativa e contabile della posizione dell'Utente, emissione/registrazione pagamento delle fatture dell'Utente ed emissione di documenti di legge
- emissione di altra documentazione (comunicazioni, riepiloghi ed elaborazioni espressamente richieste dall'Utente)
- esecuzione ed adempimento di obblighi di legge a cui il Titolare del Trattamento è sottoposto

Tali dati verranno trattati da PAVIA ACQUE S.c.a r.l. nell'espletamento della sua funzione, di interesse pubblico, di affidatario in house della gestione del Servizio Idrico Integrato dell'A.T.O. della Provincia di Pavia, al fine dell'esecuzione del contratto in essere con l'Utente o delle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente stesso.

NATURA DEI DATI RACCOLTI E DEL CONFERIMENTO

I dati personali richiesti (di tipo comune, identificativi, commerciali e dati bancari) sono inseriti nelle anagrafiche e negli archivi delle nostre banche dati e trattati in maniera (modalità) sia elettronica-telematica che cartacea. Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma la negazione (rifiuto) al trattamento implica l'impossibilità da parte dell'azienda di svolgere le normali attività gestionali inerenti alla fornitura.

AUTORIZZAZIONI AL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti sono oggetto di trattamento da parte degli "Incaricati al Trattamento dei dati personali" di PAVIA ACQUE S.c.a r.l., in ottemperanza alla normativa vigente (GDPR UE n. 679/16) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza. Le autorizzazioni al trattamento sono monitorate dal "Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), altrimenti detto "Data Protection Officer" (DPO) della ragione sociale PAVIA ACQUE S.c.a r.l.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per le sole finalità indicate nella presente informativa, i Suoi dati potranno essere oggetto di comunicazione presso fornitori di servizi, istituti bancari, amministrazioni finanziarie, enti pubblici e studi legali (tutela dei diritti contrattuali), società consorziate; la tutela dei Suoi dati sarà comunque garantita tramite regolamentazione del trattamento (formalizzazione di responsabilità in outsourcing ed incarichi).

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA-UE

Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali raccolti in paesi Extra-Ue.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI

I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra società per il tempo necessario previsto per le attività afferenti e per i periodi previsti dalla legge per la tenuta delle evidenze amministrative e contabili della nostra azienda.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti sanciti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, ossia il diritto di accesso dell'interessato, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), il diritto di limitazione del trattamento, il diritto alla notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento e il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR 2016/679.

RIFERIMENTI NOMINATIVI DELLA NOSTRA TITOLARITÀ

STEFANO BINA in qualità di Direttore Generale della società PAVIA ACQUE S.c.a r.l., autonoma "Titolare del Trattamento" (TDT) dei dati personali (info@paviaacque.it); FABIO TORLASCHI in qualità di "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali" (RDT) della società PAVIA ACQUE S.c.a r.l. (info@paviaacque.it); PARIDE BOTTAJOLI in qualità di "Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), altrimenti detto "Data Protection Officer" (DPO) della ragione sociale PAVIA ACQUE S.c.a r.l. (dpo@paviaacque.it), in qualità di "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali" (RDT) della società PAVIA ACQUE S.c.a r.l. (info@paviaacque.it).