



CONDIZIONI E MODALITA' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS INTEGRATIVO PROVINCIALE 2026"

Oggetto

Il presente documento disciplina le condizioni e le modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria "Bonus Integrativo Provinciale" (nel seguito, anche semplicemente Bonus) per l'anno 2026, come previsto dalla deliberazione del Consiglio Provinciale n. 30 del 28 luglio 2026, a favore di utenti domestici in condizione di disagio economico, residenti in uno dei Comuni della provincia di Pavia. L'agevolazione si aggiunge al bonus sociale nazionale previsto dalla vigente regolazione ARERA.

Beneficiari

Possono beneficiare del Bonus Integrativo Provinciale gli utilizzatori, diretti o indiretti, di una fornitura di acqua a uso residenziale che posseggono un ISEE 2026 o un ISEE corrente (quest'ultimo nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2026) uguale o inferiore a € 20.000:

- a. **utenti domestici residenti diretti**, vale a dire gli utenti titolari di un contratto di fornitura idrica;
- b. **utenti domestici residenti indiretti**, vale a dire gli utenti non direttamente intestatari di un contratto di fornitura idrica, cioè utenze condominiali o plurime con un unico contatore. Per gli utenti indiretti, il Bonus è riconosciuto a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale/plurima.

Quantificazione del Bonus

La quantificazione del Bonus è legata a due fasce di ISEE ed è rappresentata nella seguente tabella:

FASCE ISEE	BONUS
fino € 12.500	€ 50 per ogni componente del nucleo familiare, con un tetto pari a € 200 per nucleo
da € 12.501 a € 20.000	€ 45 per ogni componente del nucleo familiare, con un tetto pari a € 180 per nucleo

Gli importi si intendono al netto dell'IVA al 10%.

Moduli per la presentazione della domanda

Gli utenti hanno a disposizione due moduli per la presentazione delle domande di Bonus a Pavia Acque, uno per le utenze dirette, l'altro per le utenze indirette, cioè condominiali/plurime con un unico contatore. La domanda deve essere sottoscritta dall'intestatario dell'utenza di fornitura idrica per l'abitazione di residenza o, per le utenze condominiali/plurime, dall'utente indiretto richiedente, che deve fare parte del nucleo familiare residente.

Ogni nucleo familiare può presentare una sola domanda.

I moduli sono reperibili sul sito di Pavia Acque www.paviaacque.it e dell'Ufficio d'Ambito www.atopavia.it, possono essere richiesti al numero verde 800 193 850 e sono disponibili in formato cartaceo presso gli sportelli di Pavia Acque.



Presentazione della domanda

La domanda può essere presentata dall'intestatario della bolletta (utenti diretti) o dal richiedente (utenti indiretti):

- (preferibilmente) **tramite mail all'indirizzo bonus@paviaacque.it**
- **tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it** (solo da caselle pec)
- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede, Mortara.

I **documenti da allegare** alla domanda sono i seguenti:

Per gli **utenti diretti**:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dall'intestatario della fornitura;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della fornitura;
- 3) attestazione ISEE 2026; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2026, è richiesta la presentazione dell'ISEE corrente.

Per gli **utenti indiretti**:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dal richiedente;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;
- 3) attestazione ISEE 2026; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o di altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2026, è richiesta la presentazione dell'ISEE corrente;
- 4) copia dell'ultima bolletta del Servizio Idrico.

In caso di mancata allegazione di tutti i documenti previsti o in caso di domanda incompleta, la richiesta di Bonus Integrativo Provinciale non sarà presa in carico e conseguentemente non sarà riconosciuta l'agevolazione.

Termine di presentazione

Le domande per il riconoscimento del Bonus dovranno essere presentate **entro e non oltre il 15 dicembre 2026.**

Non saranno accettate domande presentate oltre la scadenza prevista o pervenute attraverso canali diversi da quelli indicati nel presente Regolamento (per esempio attraverso i Comuni).

Verifiche

Pavia Acque, con il supporto del Comune competente per residenza, provvederà a verificare la correttezza e completezza della domanda e della documentazione allegata nonché la sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione.

Pavia Acque effettuerà inoltre **controlli preventivi, diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni sulla residenza e sul numero di componenti risultanti presso l'anagrafe comunale** fornite dagli utenti, segnalando agli organi competenti eventuali false attestazioni.

Requisiti per l'erogazione

Il bonus sarà erogato unicamente alle **utenze che consentono la regolare rilevazione dei consumi**. In mancanza di almeno una lettura effettiva rilevata da Pavia Acque nell'anno 2026, il Bonus Integrativo Provinciale non sarà erogato.



Sarà inoltre verificata la **congruenza dei consumi annui effettivi rispetto al numero di residenti dichiarato in fase di richiesta**: in caso di discordanza tra consumi e residenti, sarà effettuato un ricalcolo del Bonus erogabile sulla base dei consumi effettivi, utilizzando un parametro standard di 30 metri cubi annuo/residente.

Per le utenze indirette saranno effettuate **verifiche sulla conformità dei consumi e sulla presenza di morosità sulle forniture**.

Infine, il bonus non sarà erogato alle utenze con intestatario deceduto e/o in presenza di **irregolarità amministrative, contrattuali o tecniche sulla fornitura**.

Modalità di erogazione del Bonus

Nel caso di utenti **diretti**, l'erogazione del Bonus avverrà nella **prima bolletta emessa tra febbraio e aprile 2027**.

Nel caso di utenti **indiretti**, l'erogazione avverrà, **entro il 30 aprile 2027**, con accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con l'emissione di assegno circolare/assegno postale Vidaut o altro titolo di pagamento non trasferibile e intestato al richiedente.

Per le utenze contrattualizzate durante l'anno, o utenze cessate in corso d'anno, il Bonus erogato sarà quantificato in proporzione ai mesi di erogazione della fornitura, arrotondati per eccesso.

Pubblicità

La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune.

Monitoraggio

La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito si riservano di controllare la corretta gestione ed erogazione del Bonus Integrativo Provinciale.

Informazioni

Per informazioni sul Bonus, gli interessati possono rivolgersi a Pavia Acque al numero verde 800/193850 e/o all'Ufficio d'Ambito al numero 0382/439820, riportati anche sui moduli di domanda di erogazione.

Privacy

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come da informativa allegata ai moduli di domanda messi a disposizione dei richiedenti.